

Algemene verkoopsvoorwaarden Internet-extranet site van HMA

Artikel 1 – Onderwerp

Onderhavige algemene voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten vast te leggen van de werking en het gebruik van de internet-extranet site van de bvba Human Management Advice (HMA), met uitbatingszetel te 1860 Meise, Brusselsesteenweg 153, ingeschreven in het handelsregister te Brussel onder nummer 538.982, met BTW-nummer 441-848-757 en met internetadres [http:// www.hma.be](http://www.hma.be)

Artikel 2 – Beschrijving van de diensten

2.1 Werking van de internet-extranet site van HMA

De internet-extranet site biedt iedere internetgebruiker informatie over de dienstverlening van HMA.

De internet-extranet site van HMA laat o.a. toe een bestelling te plaatsen om opgenomen te worden in het jaarboek « Het rekruteringswezen in BeLux » en klant te worden van HMA. Het privégedeelte van de site, toegankelijk mits login en paswoord, staat de door HMA toegelaten klanten toe inzage te nemen van de commerciële inlichtingen waarover HMA over hen beschikt en deze te actualiseren.

De internet-extranet site is 24 /24 u en 7/7 dagen toegankelijk, onverminderd de beschikkingen vervat in onderhavige Algemene voorwaarden betreffende een onderbreking of een tijdelijke toegangsonbereikbaarheid tot de internet-extranet site of het gebruik van haar dienstverlening.

Gebruikers en klanten dienen zich te vergewissen dat hun navigatieprogramma compatiebel is met de internet-extranet site.

2.2 Communicatiemiddelen

Gebruikers en klanten erkennen over voldoende ervaring te beschikken van de internetwerking en de hieraan verbonden elektronische communicatietechniek. Zij erkennen ook het specifieke karakter van de on-line internet-extranet site van HMA en van de on-line diensten in het algemeen aangaande de belangrijke hoeveelheid verwerkingen en hun voorwaarden van terbeschikkingstellen, met o.a. de wachttijden en de tijdelijke onbeschikbaarheid van informatie.

Teneinde de tijdelijke volumetoename van toegangsaanvragen tot zijn site te kunnen beantwoorden voorziet HMA in een redelijke overcapaciteit van het systeem, berekend volgens de marktgebruiken terzaken. HMA kan geenszins de toegang tot zijn site garanderen in geval van uitzonderlijke en onvoorziene volumeverhoging van de aansluitingsaanvragen.

2.3 Dienstonderbreking

De dienstverlening op afstand zal kunnen onderbroken worden om redenen van controle, onderhoud, overlast en in het algemeen in geval van overmacht buiten de wil van HMA.

De verantwoordelijkheid van HMA, zoals omschreven in artikel 5 hierna, kan alleen ingeroepen worden voor feiten die hun oorsprong vinden in een systeem dat door HMA beheerd wordt, dit sluit dus uit de feiten die hun oorsprong vinden voor of na het internet-extranet site van HMA, o.a. de toegang tot internet.

Artikel 3 - Bestelling, tarief, betaling

3.1 Bestelling

De bestelling van de klant wordt door HMA geregistreerd na ontvangst van de tekst(en) en na ontvangst van de betaling op het bankrekeningnummer 293-0224856-65 van de Fortis Bank. Alle bestellingen worden per e-mail bevestigd. Zonder tegenbericht van de klant binnen de 10 dagen na ontvangst van de elektronische orderbevestiging wordt de bestelling aanzien als aanvaard.

3.2 Tarief

Behoudens anders vermeld zijn de prijzen van de inlassingen vervat in het tarief van toepassing te vinden op de site. De tarieven kunnen zonder verwittiging gewijzigd worden.

3.3 Betaling

De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1 % per maand tot op de dag van de betaling.

Artikel 4 – Bescherming van het privéleven

4.1 Verklaring

De gebruikers en klanten zijn ervan bewust dat internet geen perfect beschermd medium is en dat er geen absolute zekerheid kan gewaarborgd worden in verband met de bescherming van het privéleven. HMA kan dus niet verantwoordelijk gesteld worden voor mogelijke schade geleden door gebruikers en klanten tengevolge het inbrengen van confidentiële of gevoelige informatie.

4.2 Bescherming van nominatieve informatie

Volgens de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven ten aanzien van het gebruik van gegevens van persoonlijke aard, beschikken de gebruikers en klanten van de internet-extranet site van HMA over het recht tot inzage, verbetering of verwijdering van hun gegevens en/of het niet overmaken ervan aan derden.

Om hun rechten te laten gelden dienen de gebruikers en klanten van de internet-extranet site van HMA zich te wenden tot :

- de verantwoordelijke uitgever van de internet-extranet site van HMA info@hma.be of tot

- HMA bvba
Brusselsesteenweg 153 1860 Meise
Telefoon 02/269.80.09 Fax : 02/269.90.83
E-mail : info@hma.be

4.3 *Uitbating van persoonlijke gegevens*

Om veiligheidsredenen of om het aantal bezoekers op zijn site te evalueren zal HMA automatisch de volgende gegevens registreren :

- datum en uur van de toegang tot de site
- IP (internet protocol) adres van de gebruiker
- geraadpleegde pagina's

De bewaringstijd van deze gegevens door HMA bedraagt 12 maanden.

De ingezamelde nominatieve gegevens, verwerkt en opgeslagen in het databestand van HMA (naam, adres, telefoon, fax, e-mail enz.) worden aangewend voor intern, extern gebruik, voor klantenbeheer of voor de promotie van de beroepsactiviteiten van HMA en zijn partners.

In verband met zijn activiteiten kan HMA ertoe gehouden zijn nominatieve gegevens van gebruikers en klanten van zijn internet-extranet site te verspreiden tenzij zij zich hiertegen formeel verzetten.

4.4 *Authenticatie van de klant en niet-vervreemdbaarheid van de beveiligde toegangstools*

HMA verschaft de klant die erom vraagt een paswoord, die hem toegang verschaft tot het privégedeelte van zijn internet-extranet site, om er gebruik van te maken.

De klant verklaart dat hij dit paswoord alleen voor eigen gebruik zal aanwenden en alle voorzorgsmaatregelen zal nemen om er de vertrouwelijkheid van te vrijwaren.

Het geheel van de logins en paswoorden nodig om het goede gebruik van het privégedeelte van de internet-extranet site van HMA te verzekeren is persoonlijk en onvervreemdbaar. Deelt de klant toch zijn paswoord aan derden dan doet hij dit onder eigen verantwoordelijkheid.

Het feit van het juist paswoord en login te gebruiken leidt HMA ertoe te vermoeden dat de klant ze gebruikt heeft en dat hij er dus alleen de gevolgen en de verantwoording voor draagt.

Artikel 5 - Verantwoordelijkheid

HMA verbindt er zich ertoe om, redelijkerwijs, alle middelen in te schakelen die zij ter beschikking heeft met als doel de gebruikers en klanten toe te laten optimaal gebruik te kunnen maken van de voorgestelde diensten. HMA is bijgevolg enkel gehouden aan een verplichting van middelen en in geen geval aan een verplichting van resultaten.

HMA is alleen verantwoordelijk voor persoonlijk bedrog en zware fout.

HMA kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen te wijten aan oorzaken onafhankelijk van haar wil zoals stakingen, lock-outs, oorlogen, weer en wind, enz., het uitvallen van informaticasystemen of communicatiemiddelen, of van elke ander element veroorzaakt door overmacht.

De gebruikers en klanten aanvaarden de volle verantwoordelijkheid van operaties die zij initiëren en de gevolgen ervan. Zij kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van HMA inroepen. Zij zullen bovendien in geen geval de verantwoordelijkheid van HMA kunnen aanroepen voor elke informatie, inlichting of commentaar van welke aard ook gehaald, of verkregen, van de internet-extranet site van HMA.

De gebruikers en klanten verplichten zich ertoe om HMA onmiddellijk in te lichten van elk frauduleus gebruik van de internet-extranet site van HMA en niets te ondernemen dat schade zou kunnen brengen aan de integriteit en het functioneren van de site.

Elke informatie gepubliceerd op de internet-extranet site van HMA blijft onder de volledige verantwoordelijkheid van diegene die aan de basis van de informatie ligt. HMA waarborgt in geen geval dat de informatie beschikbaar op haar site, juist, pertinent, volledig of up-to-date is.

HMA behoudt zich het recht tot wijziging inlassingen te publiceren om redenen van raadzaamheid.

HMA is in geen geval verantwoordelijk voor links die naar haar site duiden en behoudt zich het recht om zich tegenover zulke links te verzetten.

Artikel 6 : Waarschuwing met betrekking tot de handelssites geraadpleegd vanaf de internet-extranet site van HMA

HMA wenst eraan te herinneren dat er onafhankelijkheid bestaat tussen de internet-extranet sites van HMA en de ertoe gelinkte sites, zowel in termen van inhoud als van presentatie, of deze sites een handelskarakter hebben of niet.

Bijgevolg is HMA in geen enkel geval verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites en geenszins verantwoordelijk in geval van geschil welk zou kunnen plaatsvinden tussen de site van een derde en een gebruiker of klant van de internet-extranet site van HMA.

De eigenaars van de sites bezocht vanaf de internet-extranet site van HMA zijn, namelijk, persoonlijk verantwoordelijk voor het respect van het geheel aan regelgevingen toepasselijk in het kader van on-line dienstverleningen, en onder meer, de wetten en voorschriften met betrekking tot verkoop op afstand, de bescherming van de gebruiker, leugenachtige of misleidende reclame, de prijzen, de overeenstemming van de producten, enz.

Artikel 7 : Intellectueel eigendom

De inhoud en presentatie van de Web site « <http://www.hma.be> » (HTML pagina's, of Flash, vaste of automatisch gegenereerde, beeld files, geluiden, video's, merken, logo's, enz.) zijn beschermd door intellectuele rechten waarvan HMA titularis is, behoudens tegenaanwijzing.

Het databestand van HMA wordt beschermd door de wet van 31 augustus 1998 dewelke de Europese Richtlijn van 11 maart 1996 ter bescherming van databestanden naar het Belgisch recht omzet. Als producent van het databestand is HMA titularis van het verbodrecht om aanzienlijke delen van het databestand in te winnen of te hergebruiken.

De gebruikers en klanten verplichten zich ertoe de informaties en beschikbare gegevens op de internet-extranet sites van HMA enkel voor persoonlijk gebruik aan te wenden. Ze mogen er in geen enkel geval, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks baat uithalen. Zij verbinden zich ertoe geen enkele reproductie, adaptatie, wijziging of communicatie, onder welke vorm of door welk middel ook, zelfs kosteloos, en elke weergave op basis van de bekomen informaties en gegevens, van nieuwe files, databestanden en andere documenten te gebruiken zonder schriftelijke en voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming van HMA.

Artikel 8 : Bepaling van bewijslast

De klanten erkennen dat het gebruik van hun paswoord geldt als handtekening en aanvaarding zonder enig voorbehoud van de ondernomen operaties met alle vooruitvloeiende gevolgen in feite en in rechte.

Enkel de opnames op materiële en duurzame informaticadragers van HMA vormen het bewijs van de door de gebruikers en de klanten geleverde informaties.

Elke communicatie, elektronisch of bij post, verzonden door HMA aan de gebruikers en klanten worden beschouwd als persoonlijk ontvangen door de gebruikers en de klanten.

Artikel 9 : Recht van toepassing en bevoegde rechtbanken

Deze Algemene Voorwaarden, zoals elk contractueel akkoord tussen HMA en haar klanten, worden geregeld onder het Belgisch Recht. De rechtbanken van Brussel zijn als enige bevoegd in geval van betwisting met betrekking tot de internet-extranet site van HMA of voor de toepassing van overeenkomsten tussen de partijen